

## Conditions générales de vente (CGV)

### 1. Domaine d'application

Les présentes Conditions générales de vente (ci-après «CGV») s'appliquent à la mise à disposition de chambres, ainsi qu'à tous les services et prestations connexes de l'hôtel Schweizerhof Gourmet & Spa (ci-après «Schweizerhof»). Toutes les offres de Schweizerhof sont basées sur les CGV suivantes. Elles font partie intégrante de tout contrat. Si les présentes CGV devaient contredire d'éventuelles conditions contractuelles d'un client, les présentes CGV prévalent.

### 2. Réservation, conclusion du contrat

Le contrat portant sur la location de chambres et sur des services n'est valable que par la confirmation écrite de Schweizerhof et de l'hôte ou, lors de réservations en ligne, par la confirmation de réservation.

### 3. Services, paiements et prix

Tous les prix s'entendent en CHF, taxe légale sur la valeur ajoutée (TVA) incluse. Toute augmentation de la TVA après conclusion du contrat sera à la charge du mandant. Les prix en euros sont indicatifs et seront facturés au taux de change actuel. Tous les prix publiés peuvent être ajustés à tout moment. Les prix valables sont ceux confirmés par Schweizerhof. Sans confirmation écrite, l'hôte ne peut prétendre à l'exécution d'aucune demande spéciale. Le Schweizerhof est en droit d'exiger un acompte raisonnable à tout moment. Le montant de l'acompte et les délais de paiement sont convenus par écrit dans le contrat. Si la partie contractante ne s'acquitte pas de son obligation de verser un acompte dans le délai fixé, le Schweizerhof est en droit, après détermination d'un délai supplémentaire approprié, de résilier le contrat. La partie contractante est responsable vis-à-vis de le Schweizerhof des dommages consécutifs.

### 4. Conditions d'annulation

Pendant l'été, annulation gratuite jusqu'à 7 jours avant le jour d'arrivée.

Pendant l'hiver, annulation gratuite jusqu'à 14 jours avant le jour d'arrivée et pendant le 21 décembre – 5 janvier et 16 février – 23 février annulation gratuite jusqu'à 30 jours avant le jour d'arrivée.

En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, la totalité du séjour sera généralement facturée.

Les arrivées tardives et les départs anticipés sont facturés au tarif journalier.

Pour les réservations effectuées via des portails en ligne, les conditions de réservation et d'annulation respectivement indiquées sont applicables.

Nous vérifions les cartes de crédit de manière électronique. En cas de données de carte de crédit invalides, nous considérons que la réservation n'est pas garantie.

Nous recommandons de souscrire une assurance annulation européenne au moment de la réservation afin d'éviter tous frais occasionnés par une annulation.

Pour toute annulation, nous rappelons également que tous les services fournis à l'avance par le Schweizerhof et ses partenaires doivent être payés en totalité dans tous les cas.

## 5. Résiliation du contrat par le Schweizerhof

Si la prestation due définie par le contrat et devant être fournie par le Schweizerhof devenait difficilement réalisable ou était rendue impossible en raison d'un cas de force majeure ou de circonstances non imputables à le Schweizerhof, le Schweizerhof peut se retirer partiellement ou totalement de la partie non encore effectuée du contrat, et cela sans indemnisation.

## 6. Options

Les dates d'option sont contraignantes pour les deux parties. Après expiration sans suite du délai d'option, l'hôtel peut disposer sans autre notification des chambres, locaux ou services concernés par l'option.

## 7. Prise de possession et restitution des chambres

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée. Le jour du départ, les chambres doivent être libérées le matin avant 12h00. Il est prévu que l'hôte emménage dans la chambre au plus tard à 22h00 le jour de l'arrivée. Les arrivées tardives doivent être notifiées à l'hôtel, sans quoi l'hôtel est en droit de relouer la chambre. L'hôte ne peut prétendre à une chambre spécifique, sauf accord écrit contraire convenu directement avec le Schweizerhof. Les chambres ne peuvent être utilisées que dans le but convenu de la nuitée. L'hôtel est en droit de résilier le contrat sans préavis si le contrat a été conclu sur la base d'informations fausses ou trompeuses, ou si la chambre n'est pas utilisée conformément au contrat.

## 8. Responsabilité de la partie contractante

L'hôte est responsable des dommages et pertes du mobilier et de l'inventaire survenant au cours d'un séjour, sans que l'hôtel Schweizerhof ne soit obligé d'apporter la preuve de la faute. Le Schweizerhof se réserve le droit de débiter la carte de crédit de l'hôte. Le Schweizerhof décline toute responsabilité pour vol et dommages provoqués par des tiers sur du matériel apporté. L'assurance de ce matériel incombe à l'hôte.

## 9. Animaux

Les compagnons à quatre pattes bien élevés sont les bienvenus chez nous. Nous facturons pour eux CHF 20.– par jour, nourriture exclue. La responsabilité pour les dommages matériels ou personnels incombe entièrement au propriétaire de l'animal. Par respect pour les autres hôtes, les compagnons à quatre pattes ne sont pas admis dans la salle à manger.

## 10. Sous-location de chambre d'hôtel

La chambre d'hôtel est uniquement réservée pour l'hôte enregistré et la personne l'accompagnant, le cas échéant. Il n'est possible de laisser une chambre à la disposition d'une tierce personne que sur approbation écrite de l'hôtel.

## 11. Fumeurs

Le Schweizerhof est un hôtel non-fumeur. Il n'est autorisé de fumer que dans les espaces désignés à l'extérieur. Le fait de fumer sans autorisation dans la chambre ou à la fenêtre et les coûts supplémentaires provoqués par le nettoyage et la ventilation seront facturés à hauteur d'une nuitée (minimum CHF 250.-).

## 12. Responsabilité, droit applicable/for juridique

Le Schweizerhof endosse la responsabilité pour les affaires apportées par les hôtes conformément aux dispositions légales. La responsabilité pour faute légère est exclue. Le Schweizerhof ne saurait en aucun cas être tenu responsable des prestations de tiers qu'il a seulement transmises à l'hôte (pt. 4 CGV). Si l'hôte subit des dommages ou n'est pas satisfait des prestations de le Schweizerhof, il doit le signaler immédiatement à le Schweizerhof, faute de quoi il ne pourra plus faire valoir aucun droit. Toute réclamation à l'encontre de le Schweizerhof expire 6 mois après la fin du contrat, sauf si des dispositions légales contraignantes prévoient des périodes plus longues.

Le contrat est exclusivement soumis au droit suisse. Le for juridique est le Tribunal cantonal du Valais à Sion. Si certaines dispositions des présentes CGV devaient être nulles, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée. Dans un tel cas, la disposition nulle sera remplacée par une disposition similaire en sens et valide.

### Informations juridiques

Toutes les informations (en particulier celles concernant les prix, réservations et calculs en ligne) sont données sans garantie. Nous ne pouvons pas garantir que l'intégralité de ces données est actualisée en permanence. Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour, à tout moment et sans annonce préalable, les informations contenues sur ce site. Cela s'applique également aux améliorations et/ou modifications apportées aux produits ou programmes décrits sur ce site.

Notre entreprise décline également toute responsabilité en cas de dysfonctionnements liés à Internet, de dommages dus à des tiers, de données importées de toute nature (virus, vers, chevaux de Troie), ainsi que des liens de et vers d'autres sites Internet. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu et la forme des sites Internet externes.

Nous ne pouvons pas garantir le bon fonctionnement du matériel et du logiciel.

Nous tenons à vous avertir que ce site peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques.

Notre entreprise ne peut en aucun cas être tenue responsable, envers vous-même ou des tiers, pour de quelconques dommages consécutifs directs, indirects, spéciaux ou autres, résultant de l'utilisation de ce site Internet ou des sites qui y sont référencés. Est également exclue toute responsabilité pour perte de gain, interruption d'exploitation, perte de programmes ou autres données dans vos systèmes d'information. Cela s'applique même en cas de mise en garde explicite contre l'éventualité de tels dommages.

La transmission de messages, documents et autres informations par e-mail est considérée comme moins fiable, moins sûre et moins confidentielle que la transmission par lettre ou par fax. Nous utilisons un scanner de virus et vous recommandons d'en faire de même. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages occasionnés par des e-mails ou par la perte de ces derniers. Nous nous réservons le droit de rejeter les e-mails présentant des pièces jointes potentiellement dangereuses.

## Protection des données

Sur ce site, nous mettons à votre disposition des contenus ou des prestations d'autres sites Internet sous forme de liens. Ces sites ne sont pas soumis à nos directives de protection des données. Nous vous recommandons de contrôler chacun de ces sites afin de voir comment vos données y sont protégées.

Nous nous réservons le droit, si vous nous confiez des données personnelles à des fins de communication ou de commande, d'utiliser ces dernières à des fins de marketing.

L'hôte est entièrement responsable de l'utilisation du réseau WLAN (réseau sans fil) de l'hôtel, mis à sa disposition gracieusement, ainsi que de l'utilisation des données personnelles de connexion. Il est également seul responsable de tout abus et comportement illégal lors de l'utilisation d'Internet, et cela aussi bien vis-à-vis de l'hôtel que de tiers.